



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Společnost BOHEMIAFLEX CS, s.r.o. potřebuje pro účely vyřízení reklamace základní údaje odběratele. Z uvedeného důvodu žádáme o vyplnění níže uvedeného reklamačního formuláře.

Specifikace zákazníka	
Obchodní společnost / jméno a příjmení:	
Sídlem / trvale bytem:	
IČ / datum narození:	
Místo instalace výrobku / díla:	
Telefon a email:	

Specifikace smlouvy	
Kupní smlouva / smlouva o dílo (<i>nehodící se škrtně</i>)	číslo smlouvy a den uzavření:
Výrobek / dílo předáno dne:	
Vyúčtováno fakturou dodavatele č.:	
Označení výrobku:	

Přiložené dokumenty/ důkazy	
Fotografie:	
Video:	
Soubor:	
Díl/výrobek:	

Podrobný popis závady:

V _____ dne _____

Podpis zákazníka _____

Zákazník bere na vědomí, že reklamační řízení u dodavatele bude posuzováno dle pravidel obsažených v článku 5 (obecné záruční podmínky) a článku 6 (servisní činnost) Všeobecných obchodních podmínek dodavatele z 01. ledna 2024.

Zákazník poskytuje souhlas dodavateli se zpracováním osobních údajů odběratele uvedených v tomto formuláři za účelem vyřízení reklamace. Dodavatel je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje odběratele pouze za účelem vyřízení reklamace (např. subdodavatelé či dopravci dodavatele). S takovým předáním osobních údajů odběratele souhlasí. Na zpracování osobních údajů odběratele se vztahuje článek 10 Všeobecných obchodních podmínek dodavatele z 01. ledna 2024.



Zpráva o vyřízení reklamace (zapiše odpovědný pracovník BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.):

V _____ dne _____

Podpis odpovědného pracovníka
BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.