



## ZÁRUČNÍ LIST na výrobky společnosti

**BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.**

IČ: 14356601 sídlem Opava, Kateřinky, U Cukrovaru 1645/2a, PSČ 747 05

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 88755

[www.bohemiaflex-cs.cz](http://www.bohemiaflex-cs.cz)

(dále jen „dodavatel“)

Tento záruční list se vztahuje k:

Výrobku: ..... (specifikace výrobku či díla)

Číslo: ..... (výrobní štítek výrobku či díla)

Smlouvě ze dne ..... č.: ..... uzavřené s odběratelem: .....

Dodavatel poskytuje na veškeré své výrobky záruku v délce trvání 24 měsíců. Jsou-li ve výrobku zakomponovány elektromotory, na tyto je poskytována záruční doba v délce trvání 60 měsíců. Záruční doba se počítá od okamžiku dodání výrobku nebo předání díla odběrateli, není-li ve spodní části tohoto záručního listu uvedeno jinak.

Záruka je poskytována dodavatelem na jakost dodaných výrobků či zhotoveného díla. Dodavatel garantuje, že výrobek či zhotovené dílo si udrží své kvalitativní a funkční vlastnosti po dobu poskytnuté záruky, a to za následujících předpokladů:

- 1) že výrobek či zhotovené dílo bude používán v souladu s účelovým určením výrobku či díla, kterým je ochrana před slunečním svitem;
- 2) že výrobek bude nainstalován, udržován a užíván v souladu s pokyny dodavatele uvedenými v návodu k použití výrobku či díla;
- 3) že závada na výrobku či díle nebude zapříčiněna porušením záručních podmínek a ani v důsledku příčin, na něž se záruční podmínky nevztahují.

Dodavatel zcela zásadně neodpovídá za nesprávný výběr výrobku či specifikací díla odběratelem, za vady vzniklé v důsledku nesprávné technické dokumentace pro výrobu výrobku či díla, za vady vzniklé v důsledku realizace nestandardních požadavků odběratele, za projevy výrobku či díla, které jsou vlastností a nikoli vadou, za důsledky užití výrobku či díla odchýlně od účelu, kterému má sloužit – ochrana před slunečním svitem.

Záruka se nevztahuje na vady a škody:

- 1) jež vznikly nebo se projeví v důsledku neodborného či nesprávného používání, skladování, údržby, čištění, nesprávného nastavení, jiného nedodržení návodu k použití či záruk nebo užití výrobku či díla pro jiné účely, než jaké byly s dodavatelem dohodnuty nebo pro které se výrobek téhož druhu obvykle užívá;
- 2) jež vznikly nebo se projeví v důsledku užití výrobku či díla v nepříznivých klimatických podmínkách (zejména za větru či deště) – výrobek či dílo je stínící technikou a nikoli materiálem využitelným za deště či větru;
- 3) v důsledku užívání rozporného s návodem k použití či obecně známými principy, jak se má výrobek / dílo užívat;
- 4) vzniklé nevhodnou manipulací či při přepravě, nakládce či vykládce (po přechodu odpovědnosti za škodu na odběratele);
- 5) způsobené násilným poškozením výrobku či díla, jeho přetěžováním či jiným fyzickým či mechanickým poškozením;
- 6) vzniklé v důsledku povětrnostních či jiných klimatických vlivů (aby nebylo pochyb, tato výluka platí bez ohledu na případně instalovanou „větrnou a sluneční automatiku“, která pouze snižuje riziko poškození výrobku důsledkem povětrnostních a klimatických vlivů, avšak zcela toto riziko neeliminuje);
- 7) vzniklé v důsledku pokusu o opravu či úpravu výrobku či díla jiným subjektem než dodavatelem či jeho smluvním partnerem;
- 8) vzniklé v důsledku běžného opotřebení (např. změny odstínů látek a potahů dodávané stínící techniky v důsledku přímého slunečního svitu);
- 9) vzniklé v důsledku užívání výrobku či díla přesto, že se na tomto projeví vada a nedošlo k odstavení výrobku z provozu;
- 10) vzniklé v důsledku vadného projektu či pokynů odběratele;
- 11) vzniklé chybnou montáží nebo zapojením, pokud tyto nejsou součástí díla;
- 12) vzniklé nesprávnou obsluhou zařízení;
- 13) vzniklé v důsledku vady sítě či součástí sítě, ke které je zařízení zapojeno;
- 14) vzniklé v důsledku působení chemických či agresivních látek;
- 15) vzniklé v důsledku přepětí či podpětí, rušení, kolísání elektrického napětí či přehození fází elektrického napětí;
- 16) vzniklé při provizorním připojení výrobku či díla (např. na staveništní rozvaděč);
- 17) vzniklé v důsledku nevhodného elektrického jističe a elektrické instalace, nedodržení elektrických schémát výrobku či díla;
- 18) vzniklé v důsledku vyřazení bezpečnostních prvků nebo jejich neinstalováním;
- 19) instalace, údržba nebo servis výrobku či díla dodaného dodavatelem byla realizována neodborně;
- 20) na spotřebním materiálu a zboží, které jsou součástí či příslušenstvím výrobku (např. baterie).

Všechny záruční nároky musí být uplatněny v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele z 1.1.2024 zveřejněnými na [www.bohemiaflex-cs.cz](http://www.bohemiaflex-cs.cz) a na reklamačním formuláři dodavatele. Na práva a povinnosti osoby uplatňující odpovědnost za vady výrobku či jiný požadavek na servisní zásah a dodavatele se v plném rozsahu uplatní Všeobecné obchodní podmínky dodavatele shora specifikované.

Odběratel je zejména povinen realizovat požadavky na reklamaci zásadně na předepsaném formuláři BOHEMIAFLEX emailovou zprávou na email: [bohemiaflex@bohemiaflex-cs.cz](mailto:bohemiaflex@bohemiaflex-cs.cz), jehož obsahem bude:

- 1) identifikace odběratele;
- 2) identifikace smlouvy, na jejímž základě byl výrobek (či dílo) dodán (číslo objednávky či smlouvy a datum uzavření) a faktury (číslo faktury a datum vystavení);
- 3) popis závady a požadovaného servisního úkonu;
- 4) telefonický a emailový kontakt na odběratele.

Nebude-li mít odběratel možnost uplatnit reklamaci emailovou zprávou či na takovou reklamaci nebude dodavatelem reagováno, přijímá dodavatel reklamace v písemné podobě na následující adrese: BOHEMIAFLEX – CS, s.r.o., Opava – Kateřinky, U Cukrovaru 1645/2a, PSČ 747 05.

Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele odstranit vadu sám či prostřednictvím třetích osob. Odběratel nemá nárok na jakékoli finanční plnění z důvodu, že odstraní vadu sám či prostřednictvím třetí osoby, pokud dodavatel takový postup předem písemně neschválil včetně výše takového finančního plnění. Jakýmkoli zásahem odběratele či třetí osoby, která není dodavatelem pověřena, do výrobku či díla dochází k zániku záruky garantované dodavatelem Všeobecnými obchodními podmínkami a tímto záručním listem.

Poskytnutá záruka tímto záručním listem běží od data: .....

Podpis a razítko dodavatele